Equipe Mobile de Gériatrie

<u>Permanence téléphonique</u> :

Lundi au Vendredi

9h-12h30/14h-16h30

05 46 70 10 25

Mail : **emg@ch-jonzac.fr**

Validé par la Direction Qualité le 14/10/2022

Equipe Mobile de Gériatrie

L'ART DE COMMUNIQUER AVEC LES PERSONNES ATTEINTES DE MALADIE DÉMENTIELLE :

COMMUNIQUONS !



CENTRE HOSPITALIER DE JONZAC
Avenue Winston Churchill
17500 JONZAC

Tél : 05 46 70 10 25

Les maladies démentielles sont des maladies neuro-dégénératives, elles accélèrent le vieillissement de certaines parties du cerveau.

Les conséquences sont multiples : perte de mémoire, désorientation, discours répétitifs, propos incohérents…

Dès lors, communiquer avec une personne malade peut paraître difficile, surtout lorsque la personnalité change.

Pourtant en adaptant son attitude, il est possible de communiquer même quand la maladie évolue.



AINSI POUR COMMUNIQUER AVEC UNE PERSONNE ATTEINTE D'UNE MALADIE NEURODEGENATIVE, IL FAUT :



- ✓ Faire des phrases courtes avec une seule information.
- ✓ Parler lentement en modulant sa voix.
- ✓ Laisser le temps de répondre.
- ✓ Eviter d'utiliser des phrases négatives et/ou d'opposition.
- ✓ Poser des questions fermées qui faciliteront les réponses par Oui/ Non.
- ✓ UTILISER LA COMMUNICATION NON VERBALE (les gestes, le regard, le toucher, le comportement, l'écriture…).

VEILLER A CE QUE LA PERONNE PORTE SES LUNETTES

ET/OU SES APPAREILS AUDITIFS.

Tout refus de communiquer est une tentative de communication ; tout geste d'indifférence ou d'hostilité est appel déguisé.



Albert Camus

Artiste, écrivain (1913-1960)

www.citation-celebre.com

Lorsque mon proche présente des troubles du langage :

Que se passe-t-il ?

On parle d'**aphasie** : la personne n'est plus capable de comprendre et/ou de parler.

Cela peut être plus laborieux car la personne cherche ses mots et que **son vocabulaire se réduit**.

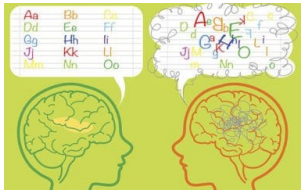
Que faire ?

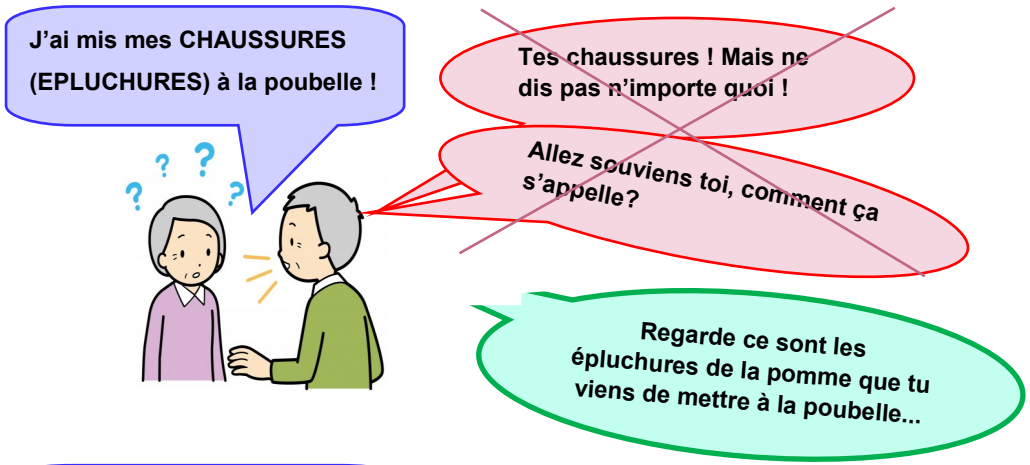
⇨ L'attitude à avoir est certainement la réassurance et l'indiçage (donner un indice pour retrouver le mot).

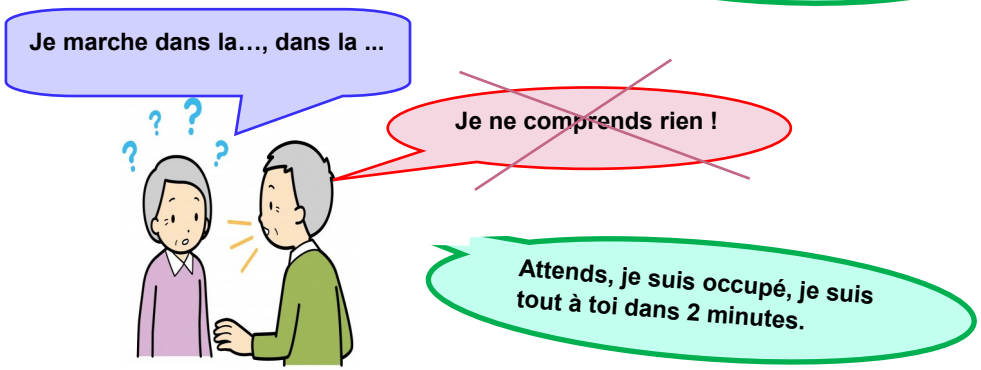
⇨ Il ne faut pas reprendre ou insister sur son échec.

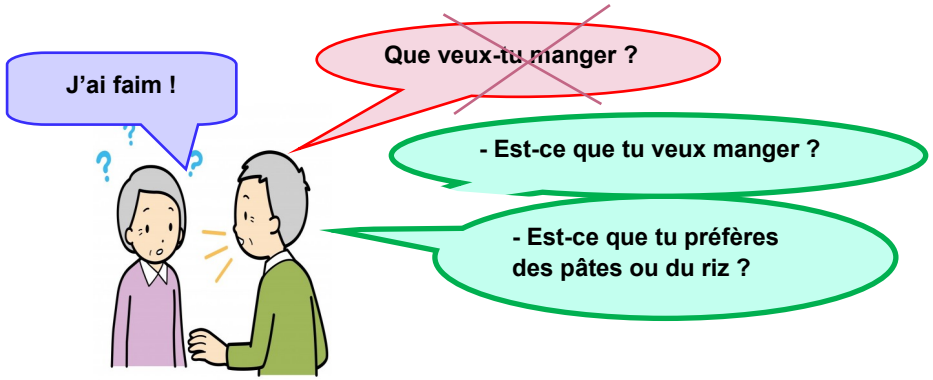
⇨ Il faut aider et prêter des mots.

⇨ Si elle ne peut plus parler, il est toujours possible de lui adresser la parole, d'utiliser le langage non verbal, le toucher...









RESULTAT : surtout rassurer et prenez le temps de répondre.

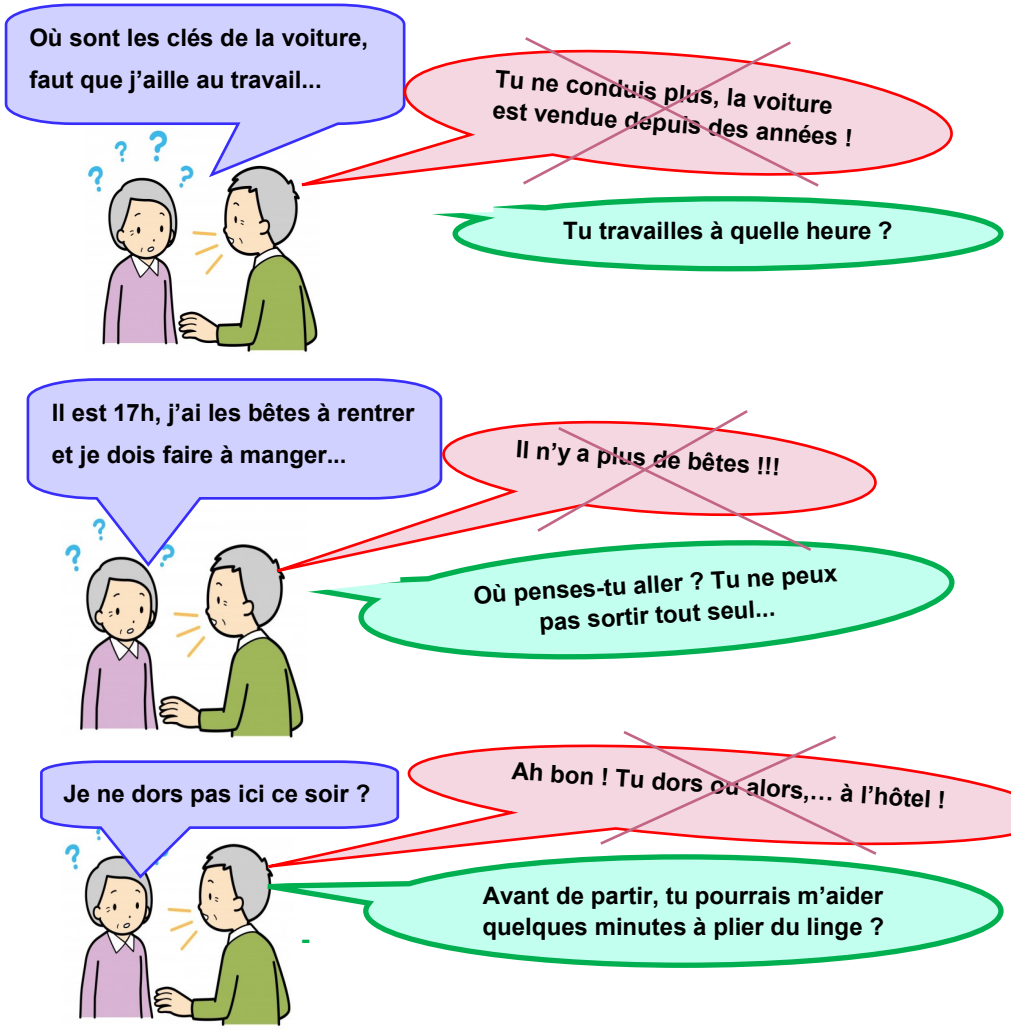
Utilisez le langage non verbal, souriez...

La communication avec des personnes souffrant de maladie neurodégénérative requiert beaucoup de patience. Et bien souvent, mener à une grande usure psychologique.

Vous pourrez parfois ressentir de la rage, de la frustration, de la peur ou de la colère.

Cherchez une façon de vous reposer régulièrement et de prendre soin de vous.





Cet être aimé peut se sentir perdu et ne pas être capable de séparer le passé du présent. Votre proche pourrait même oublier qui vous êtes. Cela peut être dérangeant mais n'insistez pas sur votre version de la réalité. En faisant cela, vous ne causerez que plus de confusion et de tension.

La personne atteinte de démence peut essayer de faire quelque chose qui n'est pas sécuritaire, comme sortir de la maison toute seule.

La réprimander ne fera qu'empirer la situation. En revanche, vous pouvez essayer de la DISTRAIRE. Grâce à cela, elle ne pensera plus à ce qu'elle avait prévu de faire.

Lorsque mon proche s'inquiète et pose sans arrêt les mêmes questions :

Que se passe-t-il ?

La maladie touche la mémoire immédiate, la personne ne retient plus les informations = on parle d'oubli à mesure. Ainsi peut apparaitre du stress, de l'anxiété, de la peur.

Que faire ?



Utiliser des phrases simples, courtes et positives.

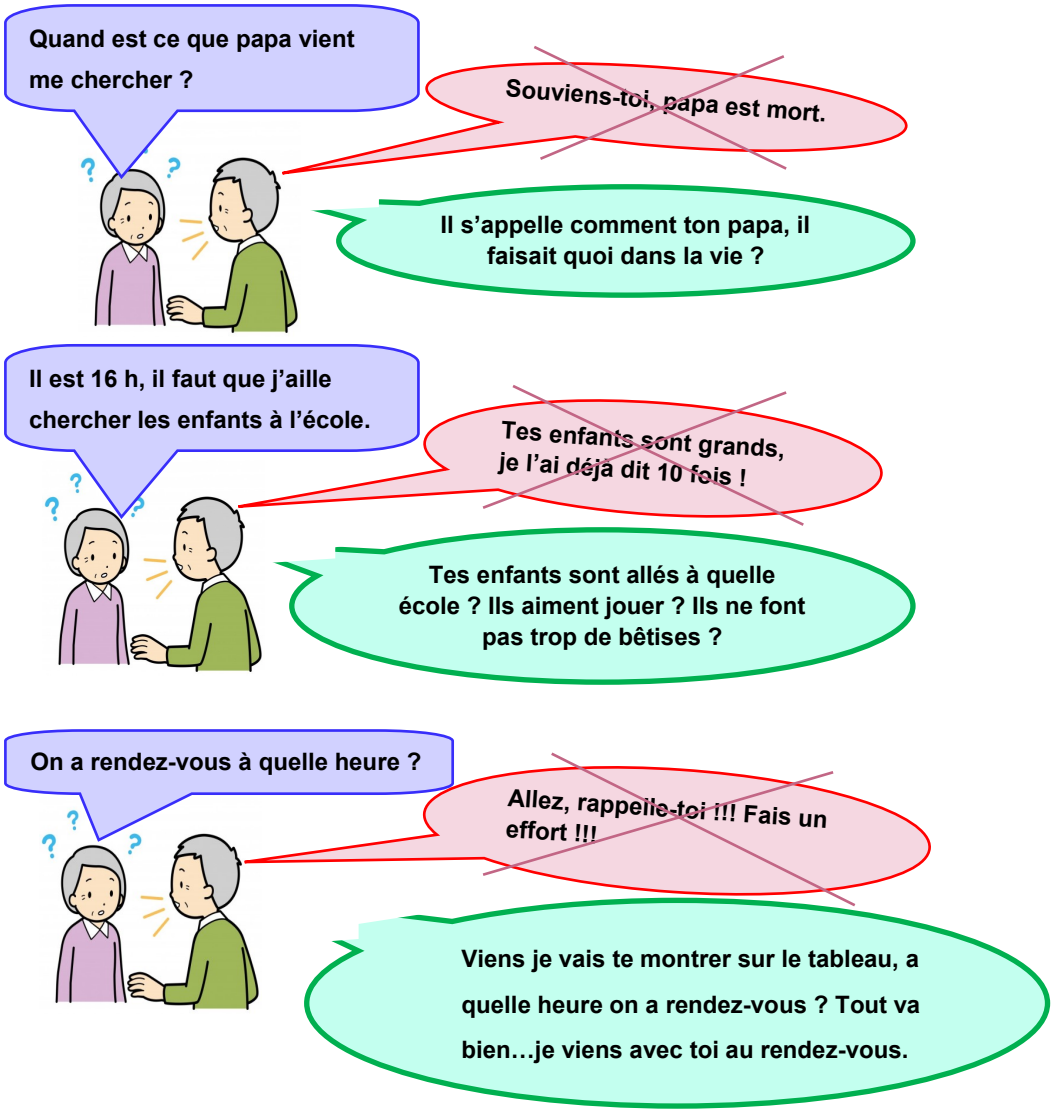
Reformuler ou expliquer de façon différente.

Utiliser différents supports (tableaux de rendez-vous, photos… et noter toujours au même endroit les informations importantes).

Donner des indices afin que la personne puisse trouver la réponse par elle-même.

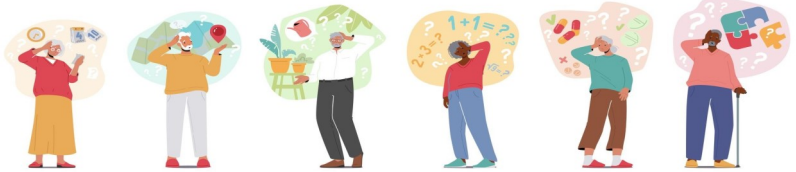
Ne la mettez pas en échec, ne pas la dévaloriser.

Eviter de débattre sur la réalité des faits.



Intéressez-vous au sujet dont votre proche souhaite parler afin de diminuer le stress. Il peut poser plusieurs fois la même question. Cela peut être perturbant. Essayez de comprendre pourquoi il se pose la question (anxiété, peur…).

Lorsque mon proche est incohérent, confus, désorienté ou se met en danger :



Que se passe-t-il ?

Les difficultés de mémorisation de la personne malade ne lui permettent plus de suivre, comme avant, les événements de la vie des uns et des autres.

Plus tardivement dans la maladie, on observe un télescopage entre souvenirs anciens et événements récents. Désorientée dans le temps, la personne malade reparle au présent des figures et des scènes du passé.

Ainsi il peut arriver qu'elle puisse se mettre en danger en pensant toujours avoir les mêmes capacités cognitives qu'avant.

Que faire ?

- **Évitez de débattre sur la réalité.**
- **Tranquillisez-la. Rassurez-la.**
- **Utilisez la distraction.**